

# АНКЕТА О ЗАДОВОЉСТВУ ПАЦИЈЕНАТА У ДОМУ ЗДРАВЉА ПОЖАРЕВАЦ 2021. ГОДИНЕ

## СЛУЖБА ОПШТЕ МЕДИЦИНЕ

### 1. На данашњи преглед сам чекао/ла:

Примљен/а сам исти дан	1	88,6%
Од 1 до 5 дана	2	8,6%
Од 6 до 15 дана	3	4,3%
Више од 15 дана	4	6,5%

### 2. Да ли вам изабрани лекар даје савете о следећим темама?

Тема	Да, за време редовне посете	Да, у посети превентивном центру/саветовалишту	Не	Није било потребно	Не сећам се
а) Правилна исхрана	55,7%	10%	20%	11,4%	1,4%
б) Важност физичке активности	52,9%	8,6%	22,9%	8,6%	2,9%
в) Штетност злоупотребе алкохола	28,6%	5,7%	28,6%	30%	2,9%
г) Штетност пушења	37,1%	5,7%	24,3%	25,7%	2,9%
д) Избегавање/одбрана од стреса	50%	11,4%	15,7%	15,7%	4,3%
ђ) Важност сигурног секса	21,4%	2,9%	22,9%	45,7%	1,4%
е) Штетност од употребе дрога	15,7%	1,4%	27,1%	45,7%	4,3%

### 3. Да ли сте обавили неки од наведених скрининг прегледа?

Назив прегледа	Да	Не	Не знам/ Не сећам се	Не односи се на мене
а) Скрининг/рано откривање рака дебелог црева у последње две године	34,3%	51,4%	4,3%	4,3%
б) Скрининг/рано откривање рака грлића материце у последње три године	28,6%	32,9%	12,9%	21,4%
в) Скрининг/рано откривање рака дојке у последње две године	30%	28,6%	12,9%	24,3%
г) Скрининг/рано откривање кардиоваскуларног ризика у последњих пет година	50%	32,9%	2,9%	5,7%
д) Скрининг/рано откривање дијабетеса типа 2 у последње три године	41,4%	45,7%	1,4%	5,7%
ђ) Скрининг/рано откривање депресије у последњих годину дана	34,3%	48,6%	4,3%	7,1%

### 4. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад медицинске сестре у овој служби.

Изјава	оцена1	2	3	4	5
а) Поштовање и љубазност	4,3%	4,3%	7,1%	12,9%	70%
б) Информације које вам пружају	1,4%	7,1%	4,3%	20%	65,7%
в) Сарадња са лекаром	2,4%	1,4%	5,7%	15,7%	72,9%

**5. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад вашег изабраног лекара у овој служби:**

<i>Изјава</i>	<i>Оцена 1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
а) Поштовање и љубазност	2,9%	1,4%	4,3%	14,3%	77,1%
б) Лекар познаје вашу личну ситуацију (нпр. у кући, на послу)	4,3%	4,3%	18,6%	17,1%	54,3%
в) Ваш лекар добро познаје проблеме и болести које сте раније имали	2,9%	1,4%	4,3%	11,4%	77,1%
г) Време и пажњу које вам посвети током прегледа	1,4%	1,4%	5,7%	24,3%	65,7%
д) Објашњења и информације које добијате о болестима и лековима које вам прописује			4,3%	12,9%	81,4%
ђ) Даје вам подршку и мотивише вас да се лакше изборите са здравственим проблемима		2,9%	5,7%	11,4%	78,6%

**6. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) услуге и организацију здравствене заштите у овој служби:**

<i>Питање</i>	<i>Оцена 1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>Не знам</i>
а) Радно време установе	2,9%		5,7%	15,7%	61,4%	12,9%
б) Доступност лекара викендом ако се разболите	7,1%		11,4%	20%	45,7%	14,3%
в) Доступност инвалидима и особама у колицима	1,4%	1,4%	4,3%	12,9%	54,3%	24,3%
г) Број места за седење у чекаоници	10%	1,4%	17,1%	18,6%	45,7%	4,3%
д) Време чекања до посете у чекаоници	8,6%	7,1%	17,1%	20%	41,4%	4,3%
ђ) Могућност телефонске комуникације са лекаром и добијања савета у току радног времена	11,4%	5,7%	8,6%	15,7%	45,7%	11,4%
е) Могућност прегледа код лекара истог дана у случају хитности	5,7%	4,3%	2,9%	17,1%	64,3%	4,3%
ж) Распољивост одговарајућег кадра у установи	8,6%	4,3%	12,9%	27,1%	32,9%	12,9%
з) Интернет страницу установе	5,7%		7,1%	30%	15,7%	38,6%
и) Медицинску опрему у установи	1,4%	4,3%	8,6%	32,9%	30%	18,6%
ј) Хигијену установе	4,3%	8,6%	12,9%	30%	35,7%	7,1%
к) Паркинг испред установе	35,7%	10%	12,9%	10%	10%	20%
л) Процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената	11,4%	2,9%	10%	8,6%	25,7%	40%

**7. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) услуге дијагностике и лечења у овој установи у вези са сумњом или потврђеном болешћу COVID-19:**

<i>Оцена</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>Не односи се на мене</i>
	1,4%		8,6%	8,6%	44,3%	35,7%

**8. Узимајући у обзир све наведено на скали од 1 до 5 (где је 1 – веома незадовољан, а 5 – веома задовољан) оцените ваше укупно задовољство лечењем у овој служби:**

<i>Оцена</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
	1,4%	4,3%	8,6%	27,1%	57,1%

Средња оцена задовољства анкетираних износи: 4,36

Примедбе/похвале на рад: дуго чекање због болести и терапије, доктори у болници немају довољно термина, мало поштовања није на одмет, пацијенти ускраћени за информације, све похвале, посебно за Јелену Стојановић , све похвале за медицинско особље, превијалиште има најљубазније особље

## СЛУЖБА МЕДИЦИНЕ РАДА

### 1. На данашњи преглед сам чекао/ла:

Примљен/а сам исти дан	1	47,6%
Од 1 до 5 дана	2	26,2%
Од 6 до 15 дана	3	21,42%
Више од 15 дана	4	

### 2. Да ли вам изабрани лекар даје савете о следећим темама?

Тема	Да, за време редовне посете	Да, у посети превентивном центру/саветовалишту	Не	Није било потребно	Не сећам се
а) Правилна исхрана	76,2%	2,4%	4,8%	7,1%	2,4%
б) Важност физичке активности	59,5%	7,1%	7,1%	7,1%	2,4%
в) Штетност злоупотребе алкохола	21,4%	4,8%	23,8%	11,9%	4,8%
г) Штетност пушења	33,3%	11,9%	21,4%	7,1%	4,8%
д) Избегавање/одбрана од стреса	28,6%	7,1%	19,0%	11,9%	7,1%
ђ) Важност сигурног секса	14,3%	7,1%	23,8%	14,3%	4,8%
е) Штетност од употребе дрога	16,7%	2,4%	23,8%	14,3%	4,8%

### 3. Да ли сте обавили неки од наведених скрининг прегледа?

Назив прегледа	Да	Не	Не знам/ Не сећам се	Не односи се на мене
а) Скрининг/рано откривање рака дебелог црева у последње две године	40,5%	26,2%	14,3%	
б) Скрининг/рано откривање рака грлића материце у последње три године	40,5%	26,2%	4,8%	7,1%
в) Скрининг/рано откривање рака дојке у последње две године	26,2%	38,1%	7,1%	7,1%
г) Скрининг/рано откривање кардиоваскуларног ризика у последњих пет година	21,4%	38,1%	11,9%	
д) Скрининг/рано откривање дијабетеса типа 2 у последње три године	7,1%	42,9%	21,4%	
ђ) Скрининг/рано откривање депресије у последњих годину дана	4,8%	54,8%	11,9%	

### 4. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад медицинске сестре у овој служби.

Изјава	оцена1	2	3	4	5
а) Поштовање и љубазност	2,4%		2,4%	16,7%	69,0%
б) Информације које вам пружају		2,4%		19,0%	66,7%
в) Сарадња са лекаром				16,7%	71,4%

**5. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад вашег изабраног лекара у овој служби:**

<i>Изјава</i>	<i>Оцена</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
а) Поштовање и љубазност				2,4%	19,0%	66,7%
б) Лекар познаје вашу личну ситуацију (нпр. у кући, на послу)			2,4%	4,8%	14,3%	61,9%
в) Ваш лекар добро познаје проблеме и болести које сте раније имали					28,6%	54,8%
г) Време и пажњу које вам посвети током прегледа				2,4%	23,8%	61,9%
д) Објашњења и информације које добијате о болестима и лековима које вам прописује					19%	66,7%
ђ) Даје вам подршку и мотивише вас да се лакше изборите са здравственим проблемима					14,3%	59,5%

**6. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) услуге и организацију здравствене заштите у овој служби:**

<i>Питање</i>	<i>Оцена</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>Не знам</i>
а) Радно време установе			2,4%		19%	66,7%	
б) Доступност лекара викендом ако се разболите			2,4%		21,4%	57,1%	2,4%
в) Доступност инвалидима и особама у колицима	23,8%		2,4%		11,3%	23,0%	7,1%
г) Број места за седење у чекаоници			2,4%	2,4%	19%	50,8%	
д) Време чекања до посете у чекаоници	4,8%		4,8%	14,3%	23,8%	26,2%	2,4%
ђ) Могућност телефонске комуникације са лекаром и добијања савета у току радног времена	2,4%		4,8%	9,5%	28,6%	38,1%	4,8%
е) Могућност прегледа код лекара истог дана у случају хитности	2,4%			2,4%	16,7%	64,3%	
ж) Распољивост одговарајућег кадра у установи	11,9%		11,9%	4,8%	26,2%	28,6%	2,4%
з) Интернет страницу установе	9,5%				14,3%	21,4%	21,4%
и) Медицинску опрему у установи	4,8%		2,4%	7,1%	26,2%	26,2%	16,7%
ј) Хигијену установе	2,4%		4,8%	7,1%	31,0%	23,8%	11,9%
к) Паркинг испред установе	38,1%		14,3%	9,5%	9,5%	4,8%	2,4%
л) Процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената	2,4%				14,3%	19,0%	28,6%

**7. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) услуге дијагностике и лечења у овој установи у вези са сумњом или потврђеном болешћу COVID-19:**

<i>Оцена</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>Не односи се на мене</i>
			4,8%	19,0%	69,0%	2,4%

**8. Узимајући у обзир све наведено на скали од 1 до 5 (где је 1 – веома незадовољан, а 5 – веома задовољан) оцените ваше укупно задовољство лечењем у овој служби:**

<i>Оцена 1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
		7,1%	28,6%	61,9%

Средња оцена задовољства анкетираних износи:4,56

Примедбе/похвале на рад: све похвале на рад, побољшати организацију посла, одвојити прегледе и систематске, инвалиди немају предност

## СЛУЖБА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ПРЕДШКОЛСКЕ ДЕЦЕ

### 1. На данашњи преглед сам чекао/ла:

Примљен/а сам исти дан	1	75,6%
Од 1 до 5 дана	2	17,8%
Од 6 до 15 дана	3	
Више од 15 дана	4	2,2%

### 2. Да ли вам изабрани лекар даје савете о следећим темама?

Тема	Да, за време редовне посете	Да, у посети превентивном центру/савето ваљашту	Не	Није било потребно	Не сећам се
а) Правилна исхрана	57,8%	17,8%		13,3%	6,7%
б) Важност физичке активности	48,9%	20,0%		11,1%	8,9%
в) Штетност злоупотребе алкохола	20,0%	6,7%	8,9%	11,1%	8,9%
г) Штетност пушења	22,2%	6,7%	8,9%	13,3%	6,7%
д) Избегавање/одбрана од стреса	17,8%	6,7%	8,9%	17,8%	6,7%
ђ) Важност сигурног секса	17,8%	6,7%	6,7%	17,8%	6,7%
е) Штетност од употребе дрога	22,2%	6,7%	6,7%	13,3%	6,7%

### 3. Да ли сте обавили неки од наведених скрининг прегледа?

Назив прегледа	Да	Не	Не знам/ Не сећам се	Не односи се на мене
а) Скрининг/рано откривање рака дебелог црева у последње две године		17,8%		
б) Скрининг/рано откривање рака грлића материце у последње три године	11,1%	8,9%		13,3%
в) Скрининг/рано откривање рака дојке у последње две године	11,1%	8,9%		13,3%
г) Скрининг/рано откривање кардиоваскуларног ризика у последњих пет година	2,2%	13,3%		13,3%
д) Скрининг/рано откривање дијабетеса типа 2 у последње три године	4,4%	13,3%		13,3%
ђ) Скрининг/рано откривање депресије у последњих годину дана	2,2%	13,3%	%	13,3%

### 4. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад медицинске сестре у овој служби.

Изјава	оцена 1	2	3	4	5
а) Поштовање и љубазност			4,4%	4,4%	86,7%
б) Информације које вам пружају			6,7%	8,9%	77,8%
в) Сарадња са лекаром			4,4%	4,4%	84,4%

**5. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад вашег изабраног лекара у овој служби:**

<i>Изјава</i>	<i>Оцена</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
а) Поштовање и љубазност				6,7%	2,2%	88,2%
б) Лекар познаје вашу личну ситуацију (нпр. у кући, на послу)				8,9%	6,7%	75,6%
в) Ваш лекар добро познаје проблеме и болести које сте раније имали				8,9%	15,6%	66,7%
г) Време и пажњу које вам посвети током прегледа				6,7%	6,7%	77,8%
д) Објашњења и информације које добијате о болестима и лековима које вам прописује				6,7%	11,1%	75,6%
ђ) Даје вам подршку и мотивише вас да се лакше изборите са здравственим проблемима				4,4%	6,7%	80,0%

**6. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) услуге и организацију здравствене заштите у овој служби:**

<i>Питање</i>	<i>Оцена</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>Не знам</i>
а) Радно време установе				2,2%	6,7%	80%	
б) Доступност лекара викендом ако се разболите	2,2%			4,4%	11,1%	68,9%	6,7%
в) Доступност инвалидима и особама у колицима	2,2%			2,2%	6,7%	40%	13,3%
г) Број места за седење у чекаоници				4,4%	35,6%	44,4%	4,4%
д) Време чекања до посете у чекаоници				6,7%	26,7%	55,6%	2,2%
ђ) Могућност телефонске комуникације са лекаром и добијања савета у току радног времена				4,4%	4,4%	80%	2,2%
е) Могућност прегледа код лекара истог дана у случају хитности			2,2%	2,2%	6,7%	77,8%	4,4%
ж) Распољивост одговарајућег кадра у установи			2,2%	4,4%	6,7%	71,1%	6,7%
з) Интернет страницу установе			4,4%	6,7%	6,7%	55,6%	13,3%
и) Медицинску опрему у установи			2,2%	6,7%	11,1%	51,1%	11,1%
ј) Хигијену установе	4,4%		2,2%	11,1%	13,3%	62,2%	
к) Паркинг испред установе	11,1%		11,1%	15,6%	20%	33,3%	2,2%
л) Процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената				4,4%	17,8%	53,3%	17,8%

**7. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) услуге дијагностике и лечења у овој установи у вези са сумњом или потврђеном болешћу COVID-19:**

<i>Оцена</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>Не односи се на мене</i>
		2,2%	4,4%	6,7%	71,1%	11,1%



**8. Узимајући у обзир све наведено на скали од 1 до 5 (где је 1 – веома незадовољан, а 5 – веома задовољан) оцените ваше укупно задовољство лечењем у овој служби:**

<b>Оцена 1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
		8,9%	8,9%	75,6%

Средња оцена задовољства анкетираних износи:4,71

Примедбе/похвале на рад: сви су љубазни, културни, нема примедби, пуно похвала за сестре Ивану, Јелену и Санелу, похвале за др Николић Ацић, др Јовчев и др Стојановић и њену медицинску сестру

## СЛУЖБА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ШКОЛСКЕ ДЕЦЕ

### 1. На данашњи преглед сам чекао/ла:

Примљен/а сам исти дан	1	93,1%
Од 1 до 5 дана	2	
Од 6 до 15 дана	3	
Више од 15 дана	4	

### 2. Да ли вам изабрани лекар даје савете о следећим темама?

Тема	Да, за време редовне посете	Да, у посети превентивном центру/савету валишту	Не	Није било потребно	Не сећам се
а) Правилна исхрана	62,1%	17,2%	6,9%	3,4%	
б) Важност физичке активности	65,5%	13,8%	6,9%	3,4%	
в) Штетност злоупотребе алкохола	44,8%	27,6%	10,3%	6,9%	
г) Штетност пушења	55,2%	17,2%	6,9%	6,9%	
д) Избегавање/одбрана од стреса	58,6%	17,2%	10,3%	3,4%	
ђ) Важност сигурног секса	51,7%	17,2%	17,2%	3,4%	
е) Штетност од употребе дрога	51,7%	17,2%	17,2%	3,4%	

### 3. Да ли сте обавили неки од наведених скрининг прегледа?

Назив прегледа	Да	Не	Не знам/ Не сећам се	Не односи се на мене
а) Скрининг/рано откривање рака дебелог црева у последње две године	13,8%	62,1%		13,8%
б) Скрининг/рано откривање рака грлића материце у последње три године	24,1%	37,9%		13,8%
в) Скрининг/рано откривање рака дојке у последње две године	13,8%	44,8%		17,2%
г) Скрининг/рано откривање кардиоваскуларног ризика у последњих пет година	6,9%	55,2%	3,4%	17,2%
д) Скрининг/рано откривање дијабетеса типа 2 у последње три године	10,3%	58,6%	3,4%	13,8%
ђ) Скрининг/рано откривање депресије у последњих годину дана	3,4%	62,1%	3,4%	17,2%

### 4. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад медицинске сестре у овој служби.

Изјава	оцена 1	2	3	4	5
а) Поштовање и љубазност	17,2%	3,4%		6,9%	69%
б) Информације које вам пружају	20,7%	3,4%		10,3%	55,2%
в) Сарадња са лекаром	20,7%	3,4%		6,9%	58,6%

**5. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад вашег изабраног лекара у овој служби:**

<i>Изјава</i>	<i>Оцена</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
а) Поштовање и љубазност			10,3%	10,3%	6,9%	69%
б) Лекар познаје вашу личну ситуацију (нпр. у кући, на послу)			10,3%	13,8%	13,8%	44,8%
в) Ваш лекар добро познаје проблеме и болести које сте раније имали			10,3%	3,4%	20,7%	51,7%
г) Време и пажњу које вам посвети током прегледа			6,9%	6,9%	13,8%	58,6%
д) Објашњења и информације које добијате о болестима и лековима које вам прописује			6,9%	13,8%	6,9%	58,6%
ђ) Даје вам подршку и мотивише вас да се лакше изборите са здравственим проблемима			6,9%	13,8%	17,2%	48,3%

**6. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) услуге и организацију здравствене заштите у овој служби:**

<i>Питање</i>	<i>Оцена</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>Не знам</i>
а) Радно време установе	13,8%				3,4%	72,4%	6,9%
б) Доступност лекара викендом ако се разболите	13,8%				10,3%	51,7%	10,3%
в) Доступност инвалидима и особама у колицима	13,8%			13,8%	10,3%	27,6%	20,7%
г) Број места за седење у чекаоници	17,2%		3,4%		13,8%	48,3%	3,4%
д) Време чекања до посете у чекаоници	17,2%		3,4%		20,7%	37,9%	3,4%
ђ) Могућност телефонске комуникације са лекаром и добијања савета у току радног времена	20,7%					62,1%	3,4%
е) Могућност прегледа код лекара истог дана у случају хитности	20,7%				3,4%	58,6%	
ж) Распољивост одговарајућег кадра у установи	17,2%		3,4%	6,9%	10,3%	41,4%	6,9%
з) Интернет страницу установе	20,7%			6,9%	17,2%	34,5%	6,9%
и) Медицинску опрему у установи	20,7%		6,9%		13,8%	31%	13,8%
ј) Хигијену установе	13,8%			6,9%	17,2%	55,2%	3,4%
к) Паркинг испред установе	31,0%		3,4%	10,3%	17,2%	17,2%	3,4%
л) Процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената	24,1%				13,8%	34,5%	13,8%

**7. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) услуге дијагностике и лечења у овој установи у вези са сумњом или потврђеном болешћу COVID-19:**

<i>Оцена</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>Не односи се на мене</i>
	20,7%	3,4%	3,4%	6,9%	58,6%	

**8. Узимајући у обзир све наведено на скали од 1 до 5 (где је 1 – веома незадовољан, а 5 – веома задовољан) оцените ваше укупно задовољство лечењем у овој служби:**

<b>Оцена 1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
3,4%	3,4%		24,1%	65,5%

Средња оцена задовољства анкетираних износи:4,50

Примедбе/похвале на рад: нема примедби, све похвале

## СЛУЖБА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ЖЕНА

### 1. На данашњи преглед сам чекао/ла:

Примљен/а сам исти дан	1	31,4%
Од 1 до 5 дана	2	22,9%
Од 6 до 15 дана	3	30,0%
Више од 15 дана	4	11,4%

### 2. Да ли вам изабрани лекар даје савете о следећим темама?

Тема	Да, за време редовне посете	Да, у посети превентивном центру/саветовалишту	Не	Није било потребно	Не сећам се
а) Правилна исхрана	28,6%	5,7%	12,9%	15,7%	11,4%
б) Важност физичке активности	30,0%	4,3%	11,4%	10,0%	8,6%
в) Штетност злоупотребе алкохола	22,9%	4,3%	12,9%	12,9%	7,1%
г) Штетност пушења	25,7%		11,4%	12,9%	7,1%
д) Избегавање/одбрана од стреса	31,4%	4,3%	10,0%	10,0%	8,6%
ђ) Важност сигурног секса	41,4%	4,3%	11,4%	10,0%	7,1%
е) Штетност од употребе дрога	25,7%	4,3%	14,3%	11,4%	7,1%

### 3. Да ли сте обавили неки од наведених скрининг прегледа?

Назив прегледа	Да	Не	Не знам/ Не сећам се	Не односи се на мене
а) Скрининг/рано откривање рака дебелог црева у последње две године	17,1%	28,6%		5,7%
б) Скрининг/рано откривање рака грлића материце у последње три године	68,6%	11,4%		4,3%
в) Скрининг/рано откривање рака дојке у последње две године	57,1%	20,0%		5,7%
г) Скрининг/рано откривање кардиоваскуларног ризика у последњих пет година	14,3%	27,1%	1,4%	5,7%
д) Скрининг/рано откривање дијабетеса типа 2 у последње три године	14,3%	28,6%	1,4%	2,9%
ђ) Скрининг/рано откривање депресије у последњих годину дана	8,6%	30,0%	1,4%	2,9%

### 4. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад медицинске сестре у овој служби.

Изјава	оцена1	2	3	4	5
а) Поштовање и љубазност	2,9%		5,7%	21,4%	67,1%
б) Информације које вам пружају		1,4%	7,1%	17,1%	65,7%
в) Сарадња са лекаром		1,4%	7,1	14,3%	70,0%

**5. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад вашег изабраног лекара у овој служби:**

<i>Изјава</i>	<i>Оцена 1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
а) Поштовање и љубазност	2,9%	4,3%	5,7%	17,1%	67,1%
б) Лекар познаје вашу личну ситуацију (нпр. у кући, на послу)	10,0%	2,9%	7,1%	24,3%	48,6%
в) Ваш лекар добро познаје проблеме и болести које сте раније имали	7,1%	4,3%	4,3%	11,4%	62,9%
г) Време и пажњу које вам посвети током прегледа	5,7%	4,3%	8,6%	14,3%	60,0%
д) Објашњења и информације које добијате о болестима и лековима које вам прописује	2,9%	5,7%	10,0%	14,3%	58,6%
ђ) Даје вам подршку и мотивише вас да се лакше изборите са здравственим проблемима	5,7%	5,7%	7,1%	14,3%	60,0%

**6. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) услуге и организацију здравствене заштите у овој служби:**

<i>Питање</i>	<i>Оцена 1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>Не знам</i>
а) Радно време установе	4,3%	1,4%	4,3%	12,9%	65,7%	7,1%
б) Доступност лекара викендом ако се разболите	10,0%	4,3%	2,9%	20,0%	44,3%	10,0%
в) Доступност инвалидима и особама у колицима	12,9%	1,4%	7,1%	10,0%	45,7%	12,9%
г) Број места за седење у чекаоници	2,9%	2,9%	7,1%	7,1%	71,4%	1,4%
д) Време чекања до посете у чекаоници	7,1%	10,0%	8,6%	11,4%	52,9%	1,4%
ђ) Могућност телефонске комуникације са лекаром и добијања савета у току радног времена	11,4%	2,9%	5,7%	14,3%	54,3%	4,3%
е) Могућност прегледа код лекара истог дана у случају хитности	5,7%	2,9%	1,4%	11,4%	67,1%	4,3%
ж) Распољивост одговарајућег кадра у установи	4,3%	2,9%	5,7%	15,7%	57,1%	2,9%
з) Интернет страницу установе	4,3%	2,9%	10,0%	11,4%	51,4%	10,0%
и) Медицинску опрему у установи	2,9%		11,4%	15,7%	52,9%	7,1%
ј) Хигијену установе	5,7%		5,7%	15,7%	64,3%	1,4%
к) Паркинг испред установе	24,3%	8,6%	5,7%	11,4%	35,7%	7,1%
л) Процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената	11,4%	1,4%	2,9%	11,4%	47,1%	17,1%

**7. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) услуге дијагностике и лечења у овој установи у вези са сумњом или потврђеном болешћу COVID-19:**

<i>Оцена</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>Не односи се на мене</i>
	4,3%	4,3%	15,7%	11,4%	42,9%	12,9%

8. Узимајући у обзир све наведено на скали од 1 до 5 (где је 1 – веома незадовољан, а 5 – веома задовољан) оцените ваше укупно задовољство лечењем у овој служби:

Оцена 1	2	3	4	5
	1,4%	17,1%	24,3%	55,7%

Средња оцена задовољства анкетираних износи:4,36

Примедбе/похвале на рад: похвале докторима и сестрама за љубазност, похвале за сестру Сузану и Др Душицу, похвале за љубазност и стручност Др Весне Лакић и сестре Слађане Пауновић. служба ради по пропису, како треба, све одлично, нема примедби **брже заказивање термина и више љубазности**

## СЛУЖБА ОПШТЕ СТОМАТОЛОГИЈЕ

1. Уколико сте на претходно питање одговорили да сте користили услуге приватног стоматолога, заокружите услугу која Вам је била потребна и означите разлог посете приватном стоматологу.

Услуга	Разлог посете приватном стоматологу					
	<i>Немогућност добијања услуге у државној служби (укључује недостатак кадра, материјала, опреме...)</i>	<i>Дуго време чекања на услугу у државној служби</i>	<i>Приватни лекар пружа квалитетнију услугу</i>	<i>Приватни стоматолог се налази ближе месту где станујем</i>	<i>Епидемиолошка ситуација COVID-19</i>	<i>Друго</i>
а) Преглед						100%
б) Лечење зуба/Пломба						100%
в) Заливање фисура						100%
г) Ортодонтски апарат						100%
д) Вађење зуба						100%
ђ)Протеза/протетска надокнада						100%

2. На данашњи преглед сам чекао/ла:

Примљен/а сам исти дан	1 76,7%
Од 1 до 5 дана	2 6,7%
Од 6 до 15 дана	3 13,3%
Више од 15 дана	4

3. Да ли Вам је стоматолог дао савете о следећим темама?

<i>Теме</i>	<i>Да</i>	<i>Не</i>	<i>Није било потребно</i>	<i>Не сећам се</i>
а) Значај редовних прегледа	76,2%		20%	3,3%
б)Употреба флуора (пасте, таблете...)	43,3%	13,3%	6,7%	23,3%
в) Правилно прање зуба	53,3%	16,7%	13,3%	10,0%
г) Неправилности зуба и вилица	30%	13,3%	16,7%	13,3%
д) Настанак каријеса	60%		10%	
ђ) Крварење десни и „клађење” зуба	60%	3,3%	13,3%	6,7
е) Значај дојења	16,7	23,3%	26,7%	3,3%
ж) Правилна исхрана	36,7%	16,7%	20,0%	3,3%



**4. Молимо Вас да оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) оцените рад стоматолога у односу на наведене изјаве.**

<i>Изјава</i>	<i>Оцена</i> 1	2	3	4	5
а) Упознат је са проблемима и болестима које имам			6,7%	6,7%	80%
б) Одваја довољно времена да разговара са мном			3,3%	10%	80%
в) Даје ми јасна објашњења о интервенцијама које планира			6,7%	6,7%	80%
г) Даје ми јасна објашњења о мом оралном здрављу			3,3%	6,7%	80%
д) Позива ме на превентивне прегледе			6,7%	10%	76,7%

**5. Молимо Вас да оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) оцените пружање услуга и организацију рада службе стоматолошке здравствене заштите.**

<i>Питање</i>	<i>Оцена</i> 1	2	3	4	5	<i>Не знам</i>
а) Радно време					93,3%	
б) Доступност прегледа викендом			3 , 3 %	6,7%	70%	6,7%
в) Доступност стоматолога особама са посебним потребама				16,7%	46,7%	20%
г) Љубазност особља				6,7%	86,7%	3,3%
д) Број места за седење у чекаоници				30%	53,3%	10%
ђ) Време чекања на посету у чекаоници				23,3%	63,3%	
е) Могућност прегледа истог дана у случају хитности				16,7%	73,3%	
ж) Могућност телефонске комуникације са стоматологом и добијања савета у току радног времена				16,7%	73,3%	3,3%
з) Распоживост одговарајућег кадра у установи				23,3%	63,3%	6,7%
и) Стање стоматолошке опреме	6, 7 %	3 , 3 %	1 0 %	36,7%	30%	6,7%
ј) Сарадња стоматолога и других лекара специјалиста				20%	56,7%	13,3%
к) Хигијена у служби			3 , 3 %	20%	70%	
л) Процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената			3 , 3 %	20%	33,3%	33,3%

**6. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) стоматолошке услуге у овој установи током периода епидемије COVID-19:**

<i>Оцена</i> 1	2	3	4	5	<i>Не односи се на мене</i>
		3,3%	6,7%	83,3%	6,7%

7. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1 до 5 (где је 1 – веома незадовољан, а 5 – веома задовољан) оцените ваше укупно задовољство лечењем у овој стоматолошкој служби

Оцена 1	2	3	4	5
			10,3%	89,7%

Средња оцена задовољства анкетираних износи:4,90

Примедбе/похвале на рад:Екипа је љубазна, све похвале. Пуно похвала за др Игора Илића и асистентињу Даницу Пајић, одлично, професионални, одају пуно поверења

Примедбе:Мањи временски размак од једног до другог прегледа

## СЛУЖБА ДЕЧЈЕ ПРЕВЕНТИВНЕ СТОМАТОЛОГИЈЕ

1. Уколико сте на претходно питање одговорили да сте користили услуге приватног стоматолога, заокружите услугу која Вам је била потребна и означите разлог посете приватном стоматологу.

Услуга	Разлог посете приватном стоматологу					
	<i>Немогућност добијања услуге у државној служби (укључује недостатак кадра, материјала, опреме...)</i>	<i>Дуго време чекања на услугу у државној служби</i>	<i>Приватни лекар пружа квалитетнију услугу</i>	<i>Приватни стоматолог се налази ближе месту где станујем</i>	<i>Епидемиолошка ситуација COVID-19</i>	<i>Друго</i>
а) Преглед						
б) Лечење зуба/Пломба						
в) Заливање фисура						100%
г) Ортодонтски апарат						
д) Вађење зуба						
ђ) Протеза/протетска надокнада						

2. На данашњи преглед сам чекао/ла:

Примљен/а сам исти дан	1 68,8%
Од 1 до 5 дана	2 6,3%
Од 6 до 15 дана	3 6,3%
Више од 15 дана	4

3. Да ли Вам је стоматолог дао савете о следећим темама?

<i>Теме</i>	<i>Да</i>	<i>Не</i>	<i>Није било потребно</i>	<i>Не сећам се</i>
а) Значај редовних прегледа	75,0%			
б) Употреба флуора (пасте, таблете...)	81,3%			
в) Правилно прање зуба	87,5%			
г) Неправилности зуба и вилица	50,0%	6,3%	12,5%	6,3%
д) Настанак каријеса	68,8%		12,5%	
ђ) Крварење десни и „клађење” зуба	37,5%	6,3%	18,8%	6,3%
е) Значај дојења	56,3%	6,3%	6,3%	
ж) Правилна исхрана	75,0%	6,3%		

**4. Молимо Вас да оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) оцените рад стоматолога у односу на наведене изјаве. (Молимо да заокружите један одговор за сваку изјаву).**

<i>Изјава</i>	<i>Оцена1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
а) Упознат је са проблемима и болестима које имам	6,3%	6,3%	12,5%	12,5%	62,5%
б) Одваја довољно времена да разговара са мном	6,3%		12,5%	12,5%	68,8%
в) Даје ми јасна објашњења о интервенцијама које планира	6,3%			12,5%	81,3%
г) Даје ми јасна објашњења о мом оралном здрављу	6,3%			18,8%	75,0%
д) Позива ме на превентивне прегледе	6,3%		6,3%		75,0%

**5. Молимо Вас да оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) оцените пружање услуга и организацију рада службе стоматолошке здравствене заштите.**

<i>Питање</i>	<i>Оцена1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>Не знам</i>
а) Радно време				12,5 %	81,3%	
б) Доступност прегледа викендом			12,5 %	6,3%	56,3%	18,8 %
в) Доступност стоматолога особама са посебним потребама					62,5%	18,8 %
г) Љубазност особља			6,3 %		81,3%	
д) Број места за седење у чекаоници			6,3 %		68,8%	
ђ) Време чекања на посету у чекаоници			6,3 %	6,3%	68,8%	
е) Могућност прегледа истог дана у случају хитности				6,3%	81,3%	
ж) Могућност телефонске комуникације са стоматологом и добијања савета у току радног времена			12,5 %		75,0%	
з) Распољивост одговарајућег кадра у установи			6,3 %	6,3%	68,8%	12,5 %
и) Стање стоматолошке опреме	6,3 %		6,3 %	18,8 %	68,8%	12,5 %
ј) Сарадња стоматолога и других лекара специјалиста			6,3 %	12,5 %	62,5%	12,5 %
к) Хигијена у служби			6,3 %		87,5%	
л) Процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената			6,3 %		62,5%	18,8 %

**6. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) стоматолошке услуге у овој установи током периода епидемије COVID-19:**

<i>Оцена1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>Не односи се на мене</i>
		6,3%	18,8%	50,0%	12,5%

7. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1 до 5 (где је 1 – веома незадовољан, а 5 – веома задовољан) оцените ваше укупно задовољство лечењем у овој стоматолошкој служби

Оцена 1	2	3	4	5
			23,1%	76,9%

Средња оцена задовољства анкетираних износи:4,76

Примедбе/похвале на рад: све похвале и задовољство радом службе

## СЛУЖБА ОРТОПЕДИЈЕ ВИЛИЦА

1. Уколико сте на претходно питање одговорили да сте користили услуге приватног стоматолога, заокружите услугу која Вам је била потребна и означите разлог посете приватном стоматологу.

Услуга	Разлог посете приватном стоматологу					Друго
	<i>Немогућност добијања услуге у државној служби (укључује недостатак кадра, материјала, опреме...)</i>	<i>Дуго време чекања на услугу у државној служби</i>	<i>Приватни лекар пружа квалитетнију услугу</i>	<i>Приватни стоматолог се налази ближе месту где станујем</i>	<i>Епидемиолошка ситуација COVID-19</i>	
а) Преглед						100%
б) Лечење зуба/Пломба						100%
в) Заливање фисура						100%
г) Ортодонтски апарат						100%
д) Вађење зуба						100%
ђ) Протеза/протетска надокнада						100%

2. На данашњи преглед сам чекао/ла:

Примљен/а сам исти дан	1 75%
Од 1 до 5 дана	2 16,7%
Од 6 до 15 дана	3
Више од 15 дана	4

3. Да ли Вам је стоматолог дао савете о следећим темама:

<i>Теме</i>	<i>Да</i>	<i>Не</i>	<i>Није било потребно</i>	<i>Не сећам се</i>
а) Значај редовних прегледа	83,3%			8,3%
б) Употреба флуора (пасте, таблете...)	50%	8,3%		8,3%
в) Правилно прање зуба	66,7%	8,3%	8,3%	
г) Неправилности зуба и вилица	58,3%		8,3%	
д) Настанак каријеса	66,7%	8,3%	8,3%	
ђ) Крварење десни и „клађење” зуба	58,3%	8,3%	8,3%	
е) Значај дојења	50%	8,3%	16,7%	
ж) Правилна исхрана	58,3%		8,3%	

**4. Молимо Вас да оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) оцените рад стоматолога у односу на наведене изјаве.**

<i>Изјава</i>	<i>Оцена</i> 1	2	3	4	5
а) Упознат је са проблемима и болестима које имам			6,7%	8,3%	91,7%
б) Одваја довољно времена да разговара са мном					100%
в) Даје ми јасна објашњења о интервенцијама које планира					91,7%
г) Даје ми јасна објашњења о мом оралном здрављу					91,7%
д) Позива ме на превентивне прегледе					91,7%

**5. Молимо Вас да оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) оцените пружање услуга и организацију рада службе стоматолошке здравствене заштите.**

<i>Питање</i>	<i>Оцена</i> 1	2	3	4	5	<i>Не знам</i>
а) Радно време				16,7%	75%	
б) Доступност прегледа викендом		8,3%		16,7%	50%	8,3%
в) Доступност стоматолога особама са посебним потребама				8,3%	50%	33,3%
г) Љубазност особља					91,7%	8,3%
д) Број места за седење у чекаоници				8,3%	83,3%	
ђ) Време чекања на посету у чекаоници				16,7%	75%	
е) Могућност прегледа истог дана у случају хитности				8,3%	91,7%	
ж) Могућност телефонске комуникације са стоматологом и добијања савета у току радног времена		6,3%		8,3%	83,3%	
з) Распољивост одговарајућег кадра у установи			8,3%	16,7%	75%	
и) Стање стоматолошке опреме		16,7%	16,7%		66,7%	
ј) Сарадња стоматолога и				8,3%	75%	

других лекара специјалиста						
к) Хигијена у служби			16,7 %	16,7%	58,3%	
л) Процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената	8,3%				66,7%	16,7%

**6. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) стоматолошке услуге у овој установи током периода епидемије COVID-19:**

<i>Оцена 1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>Не односи се на мене</i>
					8,3%

**7. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1 до 5 (где је 1 – веома незадовољан, а 5 – веома задовољан) оцените ваше укупно задовољство лечењем у овој стоматолошкој служби**

<i>Оцена 1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
			18,2%	81,8%

Средња оцена задовољства анкетираних износи:4,81

Примедбе/похвале на рад: све похвале, одлично, добро поступање са децом, молба да се стари и дотрајали апарати замене новим